

Bilan final du projet

« Pour un numérique citoyen et de proximité dans le Chemillois »

Période de réalisation : septembre 2025 à août 2026

Structure porteuse : Centre Social du Chemillois – Le Boc@l

1. Présentation générale du projet

Le projet « Pour un numérique citoyen et de proximité dans le Chemillois » avait pour objectif de favoriser l'accès à un numérique plus libre, plus responsable et plus accessible aux habitants du territoire.

Il s'organisait autour de trois axes complémentaires :

1. l'organisation de l'événement **Libre en fête** ;
2. le développement des **permanences du GULL**, Groupe d'Utilisateurs de Logiciels Libres ;
3. l'expérimentation d'un service d'**interventions bénévoles à domicile**, accompagné par l'achat de matériel de transport.

Le projet initial visait notamment la réalisation de 20 permanences, l'accompagnement de 15 foyers à domicile à travers 20 interventions, ainsi que l'accueil de 50 personnes lors de Libre en fête.

Dans l'ensemble, le projet a permis de renforcer une dynamique locale autour des logiciels libres et de mobiliser un groupe d'une dizaine de bénévoles. Les trois axes ont été engagés, même si leur niveau d'avancement diffère selon les actions.

2. Synthèse chiffrée

Axe du projet	Principaux résultats
Libre en fête	55 participants différents
Soirée ciné-débat	25 participants
Forum du samedi	30 visiteurs
Bénévoles mobilisés pour Libre en fête	10 bénévoles
Permanences du GULL	15 permanences
Ordinateurs équipés ou rééquipés avec Linux	Environ 20
Bénévoles impliqués dans le GULL	Environ 10
Réunion sur la fin de Windows 10	Environ 40 participants
Interventions à domicile	2 foyers accompagnés
Organisation des interventions	Intervention en binôme
Matériel de transport	Achat en cours de finalisation

3. Axe 1 – Événement Libre en fête

Objectifs

L'événement Libre en fête avait pour objectif de sensibiliser le grand public aux logiciels libres, à la protection des données personnelles, à la vie privée et, plus largement, aux enjeux d'un numérique responsable.

Il devait également permettre de rendre les logiciels libres plus concrets et accessibles, à travers des démonstrations, des échanges avec des bénévoles et la découverte d'alternatives aux outils numériques propriétaires.

Actions réalisées

L'édition 2026 de Libre en fête s'est déroulée en deux temps.

Soirée ciné-débat

Le jeudi soir, une projection du documentaire **Nothing to Hide** a été organisée au cinéma de Chemillé.

La projection a réuni **25 participants**. Elle a été suivie d'un échange autour de la vie privée, de la collecte des données personnelles et de la place du numérique dans la vie quotidienne.

Les échanges ont été particulièrement riches. Les participants ont pu partager leurs pratiques, leurs interrogations et leurs inquiétudes concernant l'utilisation de leurs données.

Forum du libre

Le samedi, un forum a été organisé dans les locaux du Centre Social du Chemillois.

Différents stands permettaient de découvrir et de tester des outils et projets issus de la culture libre :

- GNU/Linux ;
- LibreOffice ;
- F-Droid ;
- OpenStreetMap ;
- Blender ;
- GIMP ;
- GRAMPS.

Une grainothèque a également été créée à l'occasion de cette journée. Elle permet désormais aux habitants de déposer, récupérer et partager des graines et des semences. Cette initiative a permis d'élargir la notion de « libre » au-delà du numérique, en abordant également les questions de partage des savoirs et des ressources.

La journée a accueilli **30 visiteurs différents**, accompagnés par **10 bénévoles** mobilisés sur les stands et les temps d'échange.

Résultats

Au total, l'événement a touché **55 participants différents**, répartis entre la soirée ciné-débat et le forum du samedi.

L'objectif initial de 50 participants a donc été atteint et légèrement dépassé.

Les principaux points positifs sont :

- la qualité des échanges avec les participants ;
- la mobilisation importante des bénévoles ;
- la diversité des logiciels et projets présentés ;
- la complémentarité entre le cinéma, les stands pratiques et la grainothèque ;
- la création de liens entre des habitants partageant un intérêt pour les logiciels libres.

Difficultés rencontrées

Même si la fréquentation reste satisfaisante, la mobilisation du grand public a été plus difficile que prévu.

Les personnes présentes étaient, pour une grande partie, déjà intéressées ou sensibilisées aux logiciels libres. L'objectif était également de toucher des personnes plus éloignées de ces sujets, qui ne connaissent pas encore les alternatives libres ou qui ne pensent pas être concernées.

La communication autour des logiciels libres reste complexe : le sujet peut parfois sembler technique ou réservé à un public déjà initié.

Perspectives

L'événement sera reconduit la saison prochaine.

Une attention particulière sera portée à la communication afin de toucher un public plus large. Il pourra notamment être utile de présenter les logiciels libres à partir de besoins très concrets : prolonger la durée de vie de son ordinateur, éviter certains abonnements, protéger ses données, utiliser des outils gratuits ou trouver des alternatives à Windows.

L'objectif sera de conserver la qualité des échanges tout en rendant l'événement encore plus accessible aux personnes débutantes.

4. Axe 2 – Permanences du GULL

Objectifs

Les permanences du GULL avaient pour objectif de proposer un accompagnement régulier autour des logiciels libres, de Linux et du reconditionnement informatique.

Elles devaient également permettre de développer une dynamique d'entraide entre habitants, débutants et bénévoles plus expérimentés.

Actions réalisées

Le GULL était en cours de création au démarrage du projet. Le groupe venait tout juste de se constituer et son organisation commençait à se structurer.

Sur la période de septembre 2025 à août 2026, **15 permanences** ont été organisées, sur un rythme d'environ deux rencontres par mois.

Une dizaine de bénévoles ont été impliqués dans ces permanences. Ils ont participé à :

- l'accueil des habitants ;
- l'installation de systèmes Linux ;
- la sauvegarde et au transfert de données ;
- la remise en fonctionnement d'ordinateurs ;
- la découverte de logiciels libres ;
- l'accompagnement des nouveaux utilisateurs de Linux.

Environ **20 ordinateurs ont été équipés ou rééquipés avec Linux** dans le cadre des permanences et des actions portées par le groupe.

Réunion sur la fin des mises à jour de Windows 10

La fin du support de Windows 10 a constitué un sujet important durant la période du projet.

Une réunion spécifique a été organisée afin d'informer les habitants sur les conséquences de l'arrêt des mises à jour de sécurité et sur les solutions possibles.

Cette rencontre a réuni **environ 40 personnes**, ce qui confirme la forte inquiétude des habitants concernant le devenir de leurs ordinateurs.

La fin du support de Windows 10 a entraîné une augmentation des demandes de transition de Windows vers Linux. Pour certaines personnes, Linux représente une solution permettant de prolonger la durée de vie d'un ordinateur qui fonctionne encore correctement, mais qui ne peut pas accueillir une version récente de Windows.

Résultats

Les permanences ont permis :

- de structurer progressivement le nouveau GULL ;
- de mobiliser une dizaine de bénévoles ;
- d'accompagner les habitants dans la découverte de Linux ;
- de remettre en fonctionnement ou de prolonger la durée de vie d'une vingtaine d'ordinateurs ;
- de répondre à une préoccupation concrète liée à la fin de Windows 10 ;
- de développer des échanges de savoirs entre bénévoles et habitants.

La fréquentation et les demandes montrent que le besoin existe sur le territoire, notamment autour du réemploi informatique et de la recherche d'alternatives gratuites aux logiciels propriétaires.

Écart par rapport à l'objectif initial

L'objectif initial était de réaliser 20 permanences sur la période. **15 permanences ont finalement été organisées.**

Cet écart s'explique notamment par le fait que le GULL était encore en phase de création et de structuration. Il a fallu définir son fonctionnement, mobiliser durablement les bénévoles, répartir les rôles et faire connaître les permanences auprès des habitants.

Malgré un nombre de permanences inférieur à l'objectif, les actions réalisées ont permis de poser des bases solides pour la poursuite du groupe.

Perspectives

Les permanences seront reconduites la saison prochaine.

La poursuite du projet devra permettre :

- de stabiliser le rythme des permanences ;
- de mieux suivre le nombre de participants et les types de demandes ;
- de renforcer l'accueil des personnes débutantes ;
- de poursuivre les installations de Linux ;
- de développer des supports simples pour accompagner les nouveaux utilisateurs ;
- de maintenir la dynamique créée autour de la fin de Windows 10.

Le GULL pourra également poursuivre son ouverture vers d'autres acteurs et habitants du territoire afin de ne pas reposer uniquement sur un petit groupe de personnes déjà engagées.

5. Axe 3 – Interventions bénévoles à domicile

Objectifs

Cet axe avait pour objectif d'expérimenter un service d'accompagnement numérique à domicile assuré par des bénévoles.

Le dispositif devait répondre aux besoins de personnes ayant des difficultés à se déplacer ou rencontrant un problème informatique qui ne pouvait pas facilement être traité dans les locaux du Centre Social.

L'objectif était également de mieux encadrer des pratiques qui existaient auparavant de manière informelle, en proposant :

- des interventions réalisées en binôme ;
- un cadre de fonctionnement clair ;
- du matériel adapté ;
- une organisation sécurisante pour les habitants et les bénévoles ;
- un suivi des interventions.

Actions réalisées

Le lancement de cet axe a demandé davantage de temps que prévu.

Il a été nécessaire de présenter le projet aux bénévoles, de les mobiliser autour de cette nouvelle mission et de réfléchir aux conditions concrètes d'intervention. Le passage d'une aide informelle à un service organisé nécessite en effet de clarifier les responsabilités, les limites de l'accompagnement et les modalités de déplacement.

Au moment du bilan, des bénévoles sont intervenus officiellement auprès de **deux foyers différents**.

Les interventions ont été réalisées **en binôme**, conformément au cadre envisagé dans le projet.

L'un des besoins concernait notamment un dépannage lié à l'installation de caméras de surveillance chez un habitant.

Retours des habitants

Les retours des personnes accompagnées ont été très positifs.

Des habitants ont repris contact avec le Centre Social après l'intervention afin de remercier les bénévoles et de faire part de leur satisfaction.

Ces retours montrent que l'intervention à domicile répond à un réel besoin, notamment lorsque la personne ne peut pas déplacer facilement son matériel ou lorsque le problème nécessite d'observer l'installation dans son environnement habituel.

Matériel de transport

L'achat du matériel de transport est en cours de finalisation.

Nous avons acheter 2 choses :

- Une valise/sac de transport d'ordinateurs avec recharge intégré afin de partir en animation, ou de faciliter le transport lors des interventions des bénévoles
- Un chariot de transport qui servira également à transporter du matériel numérique lors des animations ou des interventions des bénévoles

Écart par rapport à l'objectif initial

L'objectif prévisionnel était de réaliser 20 interventions auprès de 15 foyers. Le nombre de foyers accompagnés officiellement reste donc inférieur à l'objectif.

Cet écart s'explique principalement par une phase de préparation plus longue que prévu. Le dispositif était nouveau et nécessitait de prendre le temps de mobiliser les bénévoles, de sécuriser les interventions et de définir une organisation adaptée.

L'achat des équipements de transport a également été engagé plus tardivement, ce qui a limité la capacité à déployer rapidement les interventions.

Le faible nombre d'interventions ne remet toutefois pas en cause la pertinence du projet. Les premières expériences ont permis de tester le fonctionnement en binôme et de confirmer l'intérêt des habitants.

Perspectives

L'expérimentation sera poursuivie la saison prochaine.

Le matériel acheté permettra de faciliter les déplacements et de proposer des interventions dans de meilleures conditions.

La prochaine étape sera de :

- mieux faire connaître le service ;
- préciser les types de demandes pouvant être prises en charge ;
- mettre en place une procédure simple de demande d'intervention ;
- continuer à intervenir en binôme ;
- organiser un suivi des foyers accompagnés ;
- recueillir les retours des habitants et des bénévoles ;
- évaluer progressivement la capacité du groupe à répondre aux demandes.

6. Bilan qualitatif global

Le projet a contribué à créer une dynamique locale autour du numérique libre et responsable.

Les trois axes ont permis de proposer différents niveaux d'accompagnement :

- une sensibilisation collective avec Libre en fête ;
- un accompagnement régulier avec les permanences du GULL ;
- une aide personnalisée avec les interventions à domicile.

La mobilisation d'une dizaine de bénévoles constitue un résultat important. Elle montre que le projet ne repose pas uniquement sur l'intervention des professionnels du Centre Social, mais également sur une logique d'entraide entre habitants.

Le projet a aussi permis de répondre à une actualité importante : la fin du support de Windows 10. Cette évolution a rendu les enjeux du logiciel libre plus concrets pour les habitants, notamment concernant le coût du renouvellement du matériel, la durée de vie des ordinateurs et la réduction des déchets électroniques.

Les principales limites concernent la difficulté à toucher des personnes totalement éloignées de la culture libre et le temps nécessaire pour structurer un nouveau service d'intervention à domicile.

7. Conclusion et perspectives générales

Cette première année a permis de poser les bases d'un projet durable autour des logiciels libres, de l'entraide et du réemploi informatique sur le territoire de Chemillé-en-Anjou.

Libre en fête a atteint son objectif de fréquentation avec **55 participants différents**. Les permanences du GULL ont permis d'installer Linux sur une vingtaine d'ordinateurs et de structurer un groupe d'une dizaine de bénévoles. Les premières interventions à domicile ont confirmé l'intérêt du service, même si son déploiement reste encore à consolider.

Les trois axes seront poursuivis la saison prochaine.

Les priorités seront de :

- mieux communiquer auprès du grand public ;
- consolider l'organisation du GULL ;
- poursuivre l'accompagnement lié à la fin de Windows 10 ;
- développer progressivement les interventions à domicile ;
- utiliser les nouveaux équipements pour sécuriser le transport du matériel ;
- améliorer le suivi chiffré des participants, des installations et des interventions.

Le projet a ainsi permis de renforcer une approche du numérique fondée sur la proximité, l'autonomie, le partage des connaissances et la prolongation de la durée de vie des équipements.

La partie budgétaire restera à compléter une fois les achats de malles, de matériel informatique et de systèmes de transport réalisés et les dépenses définitives connues.

8. Bilan financier

<i>TTC</i> <i>pour les associations/Structures privées</i>		<i>HT</i> <i>pour les collectivités</i>	
x		☐	
<i>Dépenses</i>		<i>Recettes</i>	
Achat de matériel :	1127,99 €	Ressources propres :	775,99 €
Location, transports, hébergement :	0 €	Collectivités locales : Mairie de Chemillé en Anjou	0 €
Charges de personnel :	2200 €	Etat :	0 €
Prestations extérieures (ex : intervenant) :	0 €	Organismes sociaux (à détailler) :	0 €
Autres (à détailler) : Communication et supports	800 €	Mednum 49 : montant alloué par la subvention	3352 €
	€	Autres (à détailler) :	€
SOUS TOTAL :	4127,99 €	SOUS TOTAL :	4127,99 €
Mise à disposition gratuite de biens et prestations :	500 €	Mise à disposition gratuite de biens et prestations :	500 €
Personnel bénévole :	3000 €	Personnel bénévole :	3000 €
TOTAL DES DEPENSES LIEES AU PROJET :	7627,99 €	TOTAL DES RECETTES LIEES AU PROJET :	7627,99 €

9. Remerciements

Nous tenons à remercier les différents partenaires qui ont rendu ces projets possibles !

Ces projets ont été financé par : la Mednum 49, la CAF, la MSA, l'Assurance Maladie et Anjou Numérique

